

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

PARA SOLUCIONES DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA

DEFINICIÓN DE USUARIO FINAL

Un usuario final (en lo sucesivo, «el comprador») es la persona física o jurídica que pone en funcionamiento los productos por primera vez de la forma autorizada por Master Battery.

VENDEDOR AUTORIZADO

Los vendedores autorizados incluyen agentes, distribuidores, socios, etc. autorizados por Master Battery.

FINALIDAD

El objetivo principal de la sección «Cartas de garantía limitada» es definir claramente las cuestiones relacionadas con la política de garantía de los Productos. El objetivo principal de la sección «Servicio posventa» es definir claramente las precauciones para el uso de los Productos.

PRODUCTOS APLICABLES

Productos de la serie UE-I

GARANTÍA DEL PRODUCTO

DEFINICIÓN DE LA FECHA DE INICIO DE LA GARANTÍA

El periodo de garantía comenzará a partir de la fecha más temprana de las siguientes:

1. La fecha en la que se completó la primera instalación del producto garantizado.
2. 180 días después de la fecha de envío desde Master Battery S.L.

PERÍODO DE GARANTÍA

El periodo de garantía de los Productos es de diez (10) años. Master Battery garantiza que el Producto estará libre de defectos en los materiales o la mano de obra durante diez (10) años a partir de la Fecha de inicio de la garantía, con sujeción a las exclusiones o limitaciones que se establecen a continuación:

(1) Esta garantía cubre una capacidad equivalente a 1 ciclo completo por día. «Ciclo completo» significa: batería descargada del 100 % al 0 % y luego recargada al 100 %. Si la batería se descarga del 100 % al 50 % y luego se recarga al 100 %, esto cuenta como 0,5 ciclos; repetir este proceso (descargar otro 50 % y cargar completamente) acumula 1 ciclo.

(2) Los productos no están disponibles para protegerse de la descarga profunda/carga sin conexión de comunicación con el inversor conectado. Para los productos utilizados sin comunicaciones, o utilizados en vehículos móviles como vehículos recreativos (RV), o aplicaciones de campamento y marinas, el periodo de garantía es de tres (3) años a partir de la fecha de inicio de la garantía. Esta garantía solo cubre la reparación o sustitución de un producto defectuoso. Master Battery reparará o sustituirá el producto si este es defectuoso y se devuelve durante el periodo de garantía. El producto reparado o sustituido continuará con el periodo de garantía original restante. En ningún caso se considerará una renovación del periodo de garantía. La garantía se aplica directamente a los clientes de Master Battery; en el caso de terceros, estos deberán tramitarla a través de su proveedor.

(3) En cuanto a la degradación por autodescarga, se garantiza un periodo de 180 días desde la salida de fábrica.

GARANTÍA DE RENDIMIENTO**GARANTÍA DE RENDIMIENTO DE CAPACIDAD**

Master Battery garantiza el estado de salud (SOH) de los productos durante diez (10) años a partir de la fecha de inicio de la garantía o hasta alcanzar el rendimiento energético mínimo calculado a partir de la fecha de inicio de la garantía, lo que ocurra primero. El rendimiento energético nominal y mínimo para cada modelo de producto se indica en la tabla siguiente.

El término «energía nominal» se refiere a la energía nominal inicial de los productos tal y como aparece impresa en la etiqueta de los mismos. Las condiciones previas para la validez de la garantía de rendimiento de 10 años se deben cumplir de acuerdo con el Apéndice 1: Requisitos de uso y transporte.

Tipo de producto	Energía nominal (kWh)	Rendimiento energético mínimo (MWh)
UE-48Li5120I	5.12	15.09
UE-48Li2500I	2.5	7.5
UE-48Li3750I	3.6	10.61
UE-51.2Li280I	14.66	42.253

CONDICIONES DE MEDICIÓN DE LA CAPACIDAD

- Temperatura ambiente: 25~30°C.
- Temperatura inicial de la batería según el BMS: 25~30°C.

CAPACIDAD / MÉTODO DE DESCARGA

- Tasa de corriente de carga: 0,2 C, por debajo de la tasa de corriente de corte de 0,05 C.
- Tasa de corriente de descarga: 0,2 C, por debajo de la tasa de corriente de corte de 0,2 C.

Nota. Medición de corriente y tensión en el lado de CC de la batería.

GARANTÍA DE RENDIMIENTO

Los daños causados a los productos como resultado de cualquiera de las siguientes actividades no están cubiertos por esta garantía limitada:

(1) Sin pago al vendedor, el comprador podrá pagar el importe pendiente al vendedor en apoyo de la reclamación de garantía en las circunstancias en que el vendedor tenga derecho a rechazar la solicitud de garantía de conformidad con esta cláusula.

Requisitos de transporte».

(2) No cumplir con el manual oficial del usuario del producto de Master Batteries y el «Apéndice 1».

(3) Daños en el producto causados por modificaciones, alteraciones, desmontajes, reparaciones o sustituciones realizadas por personal no autorizado por Master Battery.

(4) Los daños o defectos se producen debido al uso no autorizado por parte del comprador de su propio diseño, materiales, mezclas, cambios de función o servicios en los Productos.

(5) Daños y defectos del producto causados por el uso inadecuado, uso mixto, mal uso o abuso por parte del comprador, que no se ajusten al manual del usuario.

(6) Daños en la apariencia, deformaciones, abrasiones, manchas, óxido, moho o influencias externas similares causadas por el comprador durante el uso.

(7) Transporte, almacenamiento, instalación, cableado y uso inadecuados con dispositivos defectuosos o incompatibles por parte del Comprador.

Si el Comprador no utiliza los materiales de embalaje originales proporcionados por el Vendedor durante el transporte del equipo, los daños o fallos de los Productos no estarán cubiertos por la garantía del producto.

(8) El número de modelo, la placa de identificación o el número de serie del producto han sido alterados, borrados o son irreconocibles, o el logotipo de seguridad ha sido dañado arbitrariamente.

(9) Los productos sufrieron influencias externas, incluyendo fuerzas físicas o naturales inusuales, estrés eléctrico (sobretensiones por fallos en el suministro eléctrico, corrientes de arranque, rayos, inundaciones, incendios, roturas accidentales, etc.).

(10) Daños en el producto causados por fuerzas externas, causas de fuerza mayor (causas de desastres naturales, tales como acontecimientos objetivos imprevisibles, inevitables e insuperables, incluyendo, entre otros, guerras, guerras civiles, huelgas, disturbios u otras actividades en las que intervenga el gobierno, terrorismo, guerras, disturbios, huelgas, falta de mano de obra o materiales adecuados y suficientes, y otros acontecimientos que escapen al control de Master Battery) u otros terceros.

(11) Desmontaje y reinstalación en otro lugar distinto al de la instalación original sin la confirmación por escrito de Master Battery.

(12) Los daños a los productos se producen debido a la renovación de las leyes o normativas nacionales o regionales.

(13) Daños y defectos del producto causados por el usuario final de forma deliberada o por un acto intencionado.

(14) Uso de un inversor, rectificador o PCS incompatible.

(15) El fallo del producto no se comunica al vendedor o al socio de servicio técnico autorizado de Master Battery en un plazo de dos semanas desde su aparición.

(16) Compra e instalación del Producto en una zona distinta a la zona local.

(17) El período de garantía especificado anteriormente ya ha expirado.

ACERCA DE LOS SERVICIOS PRODUCTOS / PIEZAS

GESTIÓN DE FALLOS

(1) Si el producto falla, el Comprador cooperará con el Vendedor para obtener la información sobre el uso del equipo defectuoso, incluyendo, entre otros: número de serie del equipo defectuoso, temperatura de funcionamiento, modo de uso, fabricante/modelo/especificaciones del inversor de almacenamiento de energía compatible, información sobre el consumo de energía del equipo, información sobre la configuración del sistema fotovoltaico, fenómenos de fallo, procedimientos de funcionamiento, registros de funcionamiento de la batería, etc.

(2) Cuando ambas partes acuerdan que el producto está cubierto por la garantía, Master Battery o Master Battery Los vendedores autorizados pueden reparar o sustituir los productos o piezas no conformes. Antes de reparar o sustituir los productos no conformes, los compradores deberán confirmar por escrito con Master Battery o los vendedores autorizados de Master Battery y proporcionar el número de serie del equipo defectuoso y el número de serie de las piezas de repuesto que se instalarán a tiempo. El período de garantía del producto de sustitución seguirá el resto del período de garantía del producto original.

(3) Si las dos partes no se ponen de acuerdo sobre si el equipo defectuoso cumple con las condiciones de la garantía, los productos pueden ser probados conjuntamente por los medios aprobados por ambas partes, o los productos se enviarán a instituciones de pruebas independientes reconocidas por ambas partes.

Ambas partes pueden dar opiniones razonables sobre los métodos de prueba, la base y las conclusiones. Los gastos de prueba correrán a cargo del comprador en primer lugar. Si el resultado de la prueba demuestra que el producto cumple las condiciones de garantía, el vendedor pagará al comprador la totalidad de los gastos de transporte y de prueba, y asumirá la responsabilidad de la garantía del equipo defectuoso.

FUERA DE GARANTÍA

(1) Si el producto está fuera de garantía o no está cubierto por la garantía, Master Battery puede (a su discreción) proporcionar cierto servicio posventa al comprador original, pero todos los costes y gastos, tales como piezas, mano de obra y gastos de desplazamiento, correrán a cargo del comprador original. Consulte el documento de política de servicio posventa para obtener más detalles.

POLÍTICA DE PAGO DE RECLAMACIONES

Master Battery se reserva el derecho a rechazar cualquier reclamación de garantía del producto por falta de documentación e información adecuadas. Las reclamaciones en virtud de esta garantía deben realizarse notificando al vendedor al que se le compraron los productos en un plazo de dos semanas desde la aparición de los defectos.

Para que se tramite una reclamación de garantía, esta debe incluir, entre otros, los siguientes elementos:

- (1) Prueba del original
- (2) Descripción del defecto o defectos alegados por el centro de servicio autorizado.
- (3) El número de serie del producto en cuestión y la fecha de inicio de la garantía. Los compradores que no puedan ponerse en contacto con el vendedor al que compraron el producto deben ponerse en contacto con Master Battery S.L. a través de la sección «Contacto».

Sección del sitio web: <https://www.masterbattery.es/>

Email: info@masterbattery.es

LEY APLICABLE

La garantía está sujeta a la legislación y normativa locales.

La empresa se reserva todos los derechos sobre la interpretación definitiva de los términos de la garantía.

APÉNDICE 1

REQUISITOS DE USO Y TRANSPORTE

Este producto incluye una batería de fosfato de hierro y litio y los componentes accesorios.

Para garantizar que el comprador tenga derecho a la política de garantía completa, se deben cumplir estrictamente las siguientes cláusulas durante el transporte y el uso de los productos. Los fallos o daños del producto causados por el incumplimiento de los siguientes requisitos no están cubiertos por esta garantía limitada.

REQUISITOS DEL ENTORNO OPERATIVO

- Working temperature: -20~55°C
- Humedad de trabajo: 5%~85% RH
- Altitud: <4000m
- Sin polvo conductor ni gases corrosivos.
- El lugar de instalación debe estar alejado del mar para evitar la salmuera y los entornos con alta humedad.
- El terreno es llano y nivelado.
- No hay explosivos inflamables cerca de los lugares de instalación.
- Manténgalo alejado del polvo y las zonas sucias, fuentes de agua y fuentes de calor, evite que el equipo entre en contacto con el agua y se sobrecaliente.

REQUISITOS DE TRANSPORTE

- (1) Cuando el producto se transporte por separado, los productos individuales deberán transportarse con los materiales de embalaje originales del vendedor. Si se requiere un transporte de larga distancia, como el transporte marítimo, se deberán tomar medidas de embalaje adicionales para garantizar la seguridad del transporte. La pila de productos durante el transporte no debe superar las 6 capas.
- (2) Si el producto no utiliza el material de embalaje original del vendedor para su transporte, el comprador deberá tener plenamente en cuenta los riesgos de vibración, caída y colisión durante el proceso de transporte, y adoptar las medidas adecuadas para proteger el producto.

REQUISITOS DE INSTALACIÓN DEL EQUIPO

Inspección Visual	Compruebe que no haya daños en el aspecto y compruebe la variedad y cantidad de accesorios según la lista de embalaje. Verifique que el dispositivo esté apagado.
Confirmación de las especificaciones eléctricas	La tensión nominal de funcionamiento del paquete de almacenamiento de energía es de 48 V. Es esencial verificar que los parámetros del inversor de almacenamiento coincidan con la tensión de la batería. Además, asegúrese de que las corrientes máximas de carga y descarga diseñadas por el sistema cumplan los requisitos especificados del paquete de almacenamiento de energía. Por otra parte, asegúrese de que la fuente de alimentación externa no genere sobretensiones que puedan dañar la batería o el BMS.
Conexión	Al conectar el cable de alimentación, preste atención a los electrodos positivo y negativo para evitar conexiones inversas y cortocircuitos. Está prohibido conectar la batería directamente a la alimentación de CA. La batería se puede utilizar en paralelo, pero no en serie. No mezcle baterías con otras baterías de fábrica u otros tipos de baterías. Asegúrese de que la batería esté bien conectada a tierra, con una resistencia de conexión a tierra inferior a 1 Ω .

USO DEL EQUIPO

Carga	La corriente de carga continua máxima a largo plazo de la batería debe ser $\leq 0,75$ C, y si la batería se agota, cárguela en un plazo de 48 horas.
Descarga	La corriente de descarga continua máxima a largo plazo de la batería debe ser ≤ 1 C, y la profundidad máxima de descarga (DOD) del paquete de baterías no debe superar el 95 %..
Ciclos	Esta garantía cubre una capacidad equivalente a un ciclo completo al día durante diez (10) años. Por ciclo completo se entiende: descargar la capacidad nominal de una batería completamente cargada y volver a cargarla por completo después. Los microciclos se suman hasta completar ciclos completos según la cantidad de energía cargada y descargada.

Mover	Para retirar la batería, desconecte la fuente de alimentación externa y apague el interruptor.
Mantener	No abra la carcasa de la batería ni desmonte ningún componente sin obtener la autorización por escrito del vendedor.
Emergencia por incendio	En caso de emergencia, utilice únicamente extintores de polvo seco para combatir el fuego.

APÉNDICE 2

TABLA 1. CONDICIONES PREVIAS DE LA GARANTÍA DE RENDIMIENTO VÁLIDA DE 10 AÑOS

Modelo de Producto	Período Garantía	Producción mínima MWh	Condiciones previas			
			Tasa actual de carga máxima	Tasa de descarga máxima actual	Profundidad de descarga	Ciclos
UE-48Li5120I	10 años 70%SOH	15.09	$\leq 0.75\text{ C}$	$\leq 1\text{ C}$	$\leq 95\%$	1 ciclo completo/día
UE-48Li2500I	10 años 70%SOH	7.5	$\leq 0.75\text{ C}$	$\leq 1\text{ C}$	$\leq 95\%$	1 ciclo completo/día
UE-48Li3750I	10 años 70%SOH	10.61 MWh	$\leq 0.75\text{ C}$	$\leq 1\text{ C}$	$\leq 95\%$	1 ciclo completo/día
UE-51.2Li280I	10 años 70%SOH	42.253 MWh	$\leq 0.75\text{ C}$	$\leq 1\text{ C}$	$\leq 95\%$	1 ciclo completo/día

(3) Las demás condiciones previas para que la garantía de rendimiento de 10 años del producto sea válida se detallan en el Apéndice 1: Requisitos de uso y transporte. Los usuarios finales pueden utilizar el producto durante más de un ciclo completo al día. Sin embargo, cuando la batería se utiliza a plena carga durante más de un ciclo completo de forma continua, los intervalos entre cada ciclo completo deben ser superiores a dos horas para evitar posibles temperaturas elevadas inesperadas de la batería que afecten a su vida útil.

(4) En condiciones de 25 °C, 80 % de profundidad de descarga (DOD) y 0,2 C de carga/descarga, el producto puede alcanzar 6000 ciclos.

(5) Las condiciones previas para que los productos tengan una tasa de descarga continua 1C son:

(1) El SOC se sitúa entre el 20 % y el 100 %.

(2) La temperatura de la batería se encuentra entre 20 y 45 °C.