

RMA (Autorización de Retorno de Mercancía)

Rellene este documento para conocer las causas de la devolución
y autorizarla si procede

MasterPower[®]
Unlimited power

Fecha	Empresa

Resumen de las Condiciones de Trabajo del Producto o Motivo de la Devolución	

Datos de Equipo o Producto	
Marca	
Modelo	
Observaciones	
Tipo de Incidencia	
Nº de Serie	
Fecha de Compra	

Datos de Contacto			
Nombre		Apellidos	
Empresa		Correo Electrónico	
Teléfono		Teléfono Móvil	

- Este documento ha de cumplimentarse debidamente y ha de ser enviado junto con la factura de compra del producto para proceder a su revisión.
- El envío y recogida del equipo será a cargo del cliente.
- En caso de avería fuera del periodo de 2 años de garantía contra defecto de fábrica, o en el caso de que el producto no presente ningún fallo, se aplicará un coste de 40€ + IVA en concepto de revisión del aparato.
- Puede solicitar información en el teléfono +34 918 021 649, es preciso disponer del modelo del equipo para poder proporcionarle una correcta atención.
- Si no se presenta la factura o albarán de compra a MASTER BATTERY, no se realizará ninguna valoración.

Firmado

Nombre de la persona que completa los datos



Paseo de Extremadura, 39 - 28935 Móstoles - Madrid (España)
Tel. +34 918 021 649 - Fax. +34 917 750 542
info@masterbattery.es - www.masterbattery.es

