

1. Leyes de Consumo

Si adquiere el Producto de un distribuidor autorizado de la Unión Europea y se aplica la Ley del Consumidor, incluida Gran Bretaña, el Producto incluye garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley del Consumidor de la UE. Usted tiene derecho a un reemplazo o reembolso por un fallo importante y una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se reparen o reemplacen las mercancías si las mercancías no son de calidad aceptable y el fallo no equivale a una falla importante.

Los beneficios proporcionados por esta Garantía son adicionales a todos los demás derechos y recursos con respecto al Producto que Usted tiene bajo la Ley del Consumidor o cualquier otra ley que no pueda ser excluida.

2. Garantía del Producto

Master Battery garantiza que el Producto estará libre de defectos causados por una mano de obra inadecuada o materiales defectuosos.

Esta garantía comienza el período de siete (7) años a partir de la fecha anterior:

1. la fecha de instalación del Producto; o
2. seis (6) meses después de la fecha en que se fabricó el Producto,

(Período de Garantía) sujeto a las condiciones de la cláusula 3 y las exclusiones de la cláusula 5. Esta garantía no incluye accesorios ni artículos del kit de herramientas suministrados con el Producto.

Master Battery reparará o reemplazará el Producto si el Producto está defectuoso y se devuelve durante el Período de Garantía.

3. Condiciones de la Garantía

Las garantías con respecto al Producto solo se aplican si el Producto:

1. se compra a Master Battery o a un Distribuidor Autorizado en el Territorio;
2. tiene el número de serie oficial de Master Battery;
3. se instala en un módulo de batería en el Territorio;
4. se instala, opera y se mantiene de acuerdo con las Instrucciones del Producto; y
5. ser utilizado sobre una base de ciclo diario y sólo para el sistema de almacenamiento de energía,

(Condiciones de la Garantía).

La garantía sería inaplicable si el defecto o fallo del rendimiento del Producto es atribuible a su uso indebido, abuso, accidente o incumplimiento del Producto.

4. Reclamación

Las reclamaciones se pueden hacer al Revendedor Autorizado de quien el Producto fue comprado o a Master Battery directamente.

Usted debe, dentro de las 48 horas de ser descubierto un defecto, notificar a Master Battery de una reclamación por:

1. si ha registrado el Producto, complete la reclamación por correo electrónico a Master Battery; o
2. si no registró el Producto, completando la tarjeta de garantía proporcionada con el Producto en el momento de la compra y enviando por correo electrónico una copia a Master Battery a la siguiente dirección de correo electrónico, o entregando o enviando la tarjeta de garantía al Revendedor Autorizado de quien el Producto fue comprado.

Para reclamar en virtud de esta Garantía, Usted debe:

1. presentar el certificado de declaración de garantía en su forma original;
2. presentar la factura de la adquisición del Producto indicando la fecha de entrega; y
3. proporcione los datos de registro del sistema de Master Battery registrados por el Producto como una indicación de si se ha alcanzado o no la capacidad mínima (pero esto no sería determinativo).

Para hacer una reclamación a Master Battery directamente, póngase en contacto con:

Dirección: Paseo de Extremadura, 39 - Madrid (España)
Código Postal: 28935 Móstoles
Teléfono: (+34) 918 021 649
Fax: (+34) 917 750 542
Email: info@masterbattery.es

Master Battery puede ponerse en contacto con Usted para obtener más información sobre un defecto. Master Battery puede requerir que complete las pruebas de análisis de raíz del Producto para proporcionar evidencia que respalde la reclamación. La verificación final de la reclamación será realizada por Master Battery.

Si usted impugna la verificación de Master Battery de la reclamación, el producto debe ser evaluado por un laboratorio de pruebas certificado por el gobierno de la UE o una empresa de pruebas certificada de terceros. Usted asumirá el costo de cualquier cargo de servicio de evaluación de terceros (a menos que se demuestre que su reclamo es válido, en cuyo caso Master Battery será responsable de los costos de prueba).

Si se requiere alguna prueba de la capacidad del Producto, la prueba debe realizarse en las siguientes condiciones:

- a) La prueba se basa en un solo módulo de batería de la serie UE-H.
- b) La temperatura ambiente del producto debe ser de $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$
- c) La temperatura inicial de las cápsulas de la batería debe ser de $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$
- d) Tensión constante (54V), carga de corriente constante (10A) hasta toda la tensión de celda por encima de 3.50VDC o corriente de carga de caja inferior a 1A.
- e) Tensión constante (44V), descarga de corriente constante (10A) hasta que la batería de protección de baja tensión corte.

Si el Producto ya no está disponible, Master Battery puede, a su discreción, reemplazar el Producto por un producto reacondicionado o un producto o piezas diferentes con funciones y rendimiento equivalentes de acuerdo con la información técnica más reciente disponible.

5. Exclusiones de la Garantía

En la medida permitida por la ley, Master Battery excluye toda responsabilidad por el Producto en la medida en que cualquier daño o defecto haya sido causado o contribuido por lo siguiente:

1. Fallo del inversor o del cargador;
2. El producto que se instala con inversores o cargador que no han sido certificados por Master Battery;
3. La batería no se ha funcionado correctamente de acuerdo con el manual del producto;
4. Usted trata el Producto de manera inapropiada, negligente o de cualquier otra manera inapropiada, incluyendo el uso del Producto fuera de las condiciones de temperatura ambiente recomendada de acuerdo con las Instrucciones del Producto;
5. Transporte, incluyendo pero no limitado por caer, pisotear, deformar, impactar o lanzar con un objeto afilado;
6. Almacenamiento, instalación, puesta en marcha, modificación o reparación del Producto que haya sido realizado por una persona que no pertenezca a Master Battery o el instalador certificado de Master Battery;
7. Abuso, mal uso, negligencia, accidentes o eventos de fuerza mayor, incluyendo pero no limitado a rayos, inundaciones, incendios, clima de frío extremo u otros eventos fuera del control razonable de Master Battery;
8. Cualquier intento de extender o reducir la vida útil del producto sin confirmación por escrito de Master Battery, ya sea por medios físicos, programación u otros;
9. Desmontaje y reinstalación en otro lugar de la instalación original sin la confirmación por escrito de Master Battery;
10. Agua, polvo conductor o gas corrosivo;
11. El producto se ha conectado con diferentes tipo de módulos de batería;
12. La batería se ha conectado con una batería que no es de Master Battery;
13. No instalar, operar o mantener el producto de acuerdo con las Instrucciones del Producto;
14. Desgaste o deterioro normales, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que afectan el rendimiento del Producto; y
15. Robo o vandalismo del Producto o de cualquiera de sus componentes.

6. Disposiciones Generales

Esta garantía está sujeta a la legislación de la UE.

Si alguna disposición en este documento es inaplicable, ilegal o nula o hace que este documento o cualquier parte de él sea inaplicable, ilegal o nulo, entonces esa disposición se elimina, y el resto de este documento permanece en vigor.

Si alguna disposición en este documento es inaplicable, ilegal o nula en 1 jurisdicción pero no en otra jurisdicción o hace que este documento o cualquier parte de él inaplicable, ilegal o nulo en 1 jurisdicción, pero no en otra jurisdicción, entonces esa disposición es sólo con respecto al funcionamiento de este documento en la jurisdicción donde es inaplicable, ilegal o nulo.

7. Definiciones

En este documento:

1. **Revendedor autorizado** significa un distribuidor o distribuidor aprobado de Master Battery en el Territorio.
2. **Derecho del Consumidor** significa: Derecho del Consumidor de la UE.
3. **Capacidad Mínima** significa al menos el 70% de la Energía Nominal durante el Período de Garantía.
4. **Energía Nominal** significa la capacidad inicialmente clasificada del Producto tal como se imprime en la etiqueta del Producto.
5. **Producto** significa UE-48Li2400WH y UE-48Li3600WH sistema de batería fabricado por Master Battery;
6. **Instrucciones del Producto** se refiere a las instrucciones y manuales emitidos por Master Battery con el Producto que establecen cómo se debe instalar y operar el Producto.
7. **Master Battery** significa Master Battery, S.L. de Paseo de Extremadura, 39 - 28935 Móstoles - Madrid (España).
8. **Territorio** significa todos los países de la Unión Europea, dependiendo de dónde se haya comprado el Producto.
9. **Usted** se refiere a la persona física que adquirió el Producto.

Nota

El Período de Garantía podría ampliarse a diez (10) años **GRATIS** registrando con éxito su producto en Master Battery, y la Capacidad Mínima / Capacidad Restante en este documento no sería inferior al 60% de la Capacidad Nominal al final del Período de Garantía.

El Módulo de Batería tiene una garantía de reemplazo de valor de tiempo por un período de 10 años. En este caso, si el Módulo de Batería está defectuoso, se sustituye el valor de tiempo de las baterías. El valor razonable se calcula sobre la base de una amortización lineal durante un período de 10 años. Esto significa un mínimo del 80% de la capacidad utilizable durante un período de 10 años.

Héctor Plaza

CEO, Master Battery, S.L.